

## Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na dialku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania (ďalej len „Poistenie zodpovednosti“)

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“).

Telefón: bezplatná linka 0800 122 222.

Webové sídlo: [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)

Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

### 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 3. Informácia o finančnej službe Poistenie zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania zo dňa 16.09.2013. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ aj písomne v tlačive Informácia o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na dialku.

Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na dialku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

### 5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 nonstop hlásenie poistných udalostí. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly servis pre informácie o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., na webovom sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

### 6. Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk). Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1  
Telefónne číslo: 0800 122 222  
E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk  
Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

##### **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania zo dňa 16.09.2013 (ďalej len „VPP-Z“).

#### 2.2 Popis poisťného produktu

Poisťné riziká, ktoré je možné poisťnou zmluvou dojednať:

Poistenie sa vzťahuje na všeobecnú zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil svojmu zamestnávateľovi zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním počas trvania pracovného vzťahu a počas trvania poistenia, ak táto jeho zodpovednosť vznikla podľa ustanovení Zákonníka práce alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, upravujúceho pracovný vzťah medzi poisteným a zamestnávateľom.

Výhody poisťného produktu

- poistenie môže za zamestnanca dojednať aj zamestnávateľ,
- poistenie platí na území Európy s možnosťou rozšírenia územnej platnosti – Svet,
- možnosť dopoistiť si škodu na zverenom motorovom vozidle, škodu na dopravovaných veciach, škodu spôsobenú chybnou vykonanou prácou alebo chybnou vykonanou službou,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet.

Poisťná doba a poisťné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak. Poistenie dojednané na dobu neurčitú sa môže dojednať na ročné, polročné alebo štvrtročné poisťné obdobie, s platením poisťného ročne, polročne alebo štvrtročne. Krátkodobé poistenie sa dojednáva najviac na dobu jedného roka.

#### 2.3 Poisťné plnenie

Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Výšku poisťného plnenia určuje poisťovateľ, a to s prihliadnutím na výšku poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve a v rozsahu,

v ktorom je poistený povinný nahradiť škodu podľa Zákonníka práce alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu SR, ktorý upravuje vzťah medzi poisteným a zamestnávateľom, maximálne do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie podľa ustanovení čl. 8, čl. 9 a čl. 10 VPP-Z.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia).

Výluky z poistenia

Škody z poisťného plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 4 VPP-Z.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie. Ak poisťník alebo poistený porušia povinnosti uložené čl. 6 ods. 1 a 2 VPP-Z, poisťovateľ má právo poisťné plnenie primerane znížiť. Ak poisťník alebo poistený porušia povinnosti uložené v čl. 6 ods. 3 VPP-Z, je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie zamietnuť. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšenie nákladov tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.

#### 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Spôsob určenia a platenia poisťného

Výšku poisťného určí poisťovateľ na základe poisťnej sumy a ostatných skutočností uvedených v poisťnej zmluve. Poisťné je možné platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

Splatnosť poisťného

Poisťné je splatné prvého dňa poisťného obdobia, ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Dôsledky nezaplatenia poisťného

Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

#### 2.5 Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- výpovedou do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy podľa čl. 11 ods. 7 VPP-Z,
- výpovedou po poisťnej udalosti podľa čl. 11 ods. 8 VPP-Z,
- skončením pracovného pomeru s následnou nezamestnanosťou podľa čl. 11 ods. 9 písm. a) VPP-Z,
- výpovedou ku koncu poisťného obdobia podľa čl. 11 ods. 9 písm. b) VPP-Z,

- nezaplacením poistného podľa čl. 11 ods. 9 písm. d) VPP-Z,
  - odmietnutím poistného plnenia podľa čl. 11 ods. 9 písm. e) VPP-Z,
  - z iných dôvodov.
- Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl.11 VPP-Z.

## 2.6 Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Poistná zmluva je uzavretá dňom zaplatenia poistného, za ktorý sa považuje deň vkladu príslušnej sumy na bankový účet poisťovateľa, alebo deň zadania príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo deň podania poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo, na základe takého príkazu alebo podania, poistné aj pripísané. V prípade, že poistné nebude zaplatené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, nebude poistná zmluva uzavretá.

## 2.7 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V súvislosti so zmenou údajov, ktorú poistník nahlásil poisťovateľovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) VPP-Z, má poisťovateľ právo navrhnúť zmenu výšky poistného v lehote do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene poisťovateľ dozvedel. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi do dvoch mesiacov odo dňa vystavenia zmeny výšky poistného poisťovateľom nesúhlas so zmenou poistnej zmluvy. Poistenie zanikne uplynutím ôsmich dní odo dňa doručenia oznámenia nesúhlasu poistníka so zmenou výšky poistného poisťovateľovi. Ak sa poistník nevyjadrí k zmene výšky poistného navrhnutej poisťovateľom v lehote podľa druhej vety tohto odseku, a ani v tejto lehote nezaplatí poistné v zmysle zmeny poistnej zmluvy, poistenie zaniká uplynutím ôsmich dní odo dňa, keď márne uplynula lehota na vyjadrenie poistníka.

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je

poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zmene právnej úpravy, ktorou sa rozširuje zodpovednosť poisteného za škodu alebo rozsah náhrady škody alebo dôjde k zmene škodového priebehu poistenia. Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

## 3. Iné dôležité informácie

### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísele 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 14 VPP-Z.

### 3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### 3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 10.12.2015.